

Ce document est un ressource à partir de *l'atelier de sensibilisation connaissances à la santé mentale* élaboré par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents.

Vous pouvez [télécharger la présentation](#) sur notre carrefour des ressources.



Centre d'excellence de l'Ontario
en santé mentale des
enfants et des adolescents
Rassembler les gens et les connaissances pour renforcer les soins.

Atelier de sensibilisation à la santé mentale

www.excellencepourenfantsados.ca

Jeux de rôle

ENTRETIEN ENTRE UN PROFESSIONNEL ET UN PARENT*

Le professionnel rencontre un parent dont l'enfant le préoccupe parce qu'il a un problème et qu'il semble en fait présenter les symptômes du THADA.

1^{re} partie : Entretien avec un parent – Ce qu'il ne faut **PAS** faire

Professionnel	Merci beaucoup d'être venu aujourd'hui. Je suis le nouveau directeur cette année et je suis désolé que nous ayons à nous rencontrer ainsi.
Parent (se tortillant sur sa chaise et montrant des signes d'agitation)	Ça va. De quoi aimeriez-vous parler?
Professionnel	Nous sommes un peu préoccupés au sujet de votre fils et de son comportement. Il confronte beaucoup ses enseignants et ne respecte pas leur autorité. Étiez-vous au courant de cette situation?
Parent	Eh bien, je regrette que le comportement de mon fils vous pose problème. Il nous a dit qu'il s'ennuyait en classe. Nous lui avons toujours appris à se défendre. D'ailleurs, il s'entendait bien avec son enseignant de l'année dernière.
Professionnel	Je suis désolé d'avoir à vous l'annoncer, mais votre fils dérange en classe et il cause des problèmes. De plus, il est très facilement distrait et n'est pas capable de rester assis tranquille. Nous croyons que vous devriez l'emmener voir un professionnel, un psychologue ou son médecin, par exemple. Il se peut qu'il ait quelque chose comme un trouble d'hyperactivité avec déficit de l'attention.
Parent	Je suis désolé que vous soyez de cet avis, mais mon fils n'a aucun problème. Il s'ennuie en classe et il a simplement besoin d'un peu plus de défis. Personne ne m'a jamais rien dit à son sujet jusqu'à présent! Et en plus, j'agissais de la même façon à l'école et ça ne m'a pas empêché de réussir.
Professionnel	Je regrette que vous ne partagiez pas mon opinion, mais nous devons tenir compte des autres élèves aussi. Nous aimerions que votre fils soit vu par l'un de nos psychologues.

* L'emploi du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Parent	Il n'en est pas question! Vous voulez seulement lui apposer une étiquette de trouble d'hyperactivité avec déficit de l'attention ou quelque chose du genre pour qu'il prenne des médicaments. Vous êtes tous les mêmes dans le monde de l'éducation! (sort du bureau enragé)
--------	--

Analyse

Q. Pourquoi la discussion a-t-elle mal tourné?

R. Aucun but commun n'a été fixé.

R. Le professionnel s'est empressé de dire au parent quoi faire, avant même de s'entendre avec lui sur les objectifs à atteindre.

R. Aucun rapport de confiance n'a été établi.

2^e partie : Entretien avec un parent – Ce qu'il FAUT faire

Professionnel	Merci beaucoup d'être venu aujourd'hui. Je suis le nouveau directeur cette année et je suis désolé que nous ayons à nous rencontrer ainsi.
Parent (se tortillant sur sa chaise et montrant des signes d'agitation)	Ça va. De quoi aimeriez-vous parler?
Professionnel	D'abord, j'aimerais vous dire à quel point nous sommes heureux d'avoir eu l'occasion d'apprendre à connaître votre fils cette année. Il est extrêmement créatif et je suis très impressionné par ses travaux d'arts plastiques. Même les griffonnages qu'il fait en classe sont de véritables œuvres d'art.
Parent	Merci, ça fait bien plaisir à entendre.
Professionnel	La suite n'est cependant pas aussi facile à dire pour moi. Certains des enseignants de votre fils ont exprimé des préoccupations à son sujet. Bon nombre d'entre eux mentionnent qu'il est facilement distrait et hyperactif.
Parent	Je ne vois pas où est le problème. L'école est ennuyeuse pour un enfant actif comme lui. Moi-même, je m'embêtais à l'école.
Professionnel	Je comprends votre point de vue. Je sais que tous les enfants peuvent être distraits et hyperactifs à l'occasion, mais dans le cas de votre fils, ces comportements sont plus fréquents que chez les autres élèves de la classe. Et je ne voudrais pas que cette situation l'empêche d'atteindre son plein potentiel.
Parent	Eh bien, je ne crois pas qu'il y ait un problème.
Professionnel	Hum, comment dire? Il se peut que je me trompe, mais je ne voudrais pas que quelque chose nous échappe. Je suis d'accord avec vous : votre fils ne cause pas de graves problèmes, mais je veux m'assurer qu'il ne passera pas entre les mailles du filet.
Parent	J'imagine que je vous remercie de vouloir vous assurer de ne rien manquer et de vous préoccuper ainsi de lui. Alors que proposez-vous?
Professionnel	Dans un premier temps, je vais simplement recommander que nous continuions à observer la situation. Que diriez-vous que je demande à ses enseignants de me fournir plus de renseignements à son sujet? Nous pourrions en discuter de nouveau ensemble d'ici une semaine ou deux. Si ses enseignants se disent encore préoccupés, quelques options s'offrent à nous. Vous pourriez consulter son médecin de

	<p>famille. Vous lui emmenez probablement déjà votre enfant pour son examen annuel, alors il suffirait de faire passer cet examen à votre fils un peu plus tôt cette année. Et notre conseil scolaire a des psychologues qui peuvent évaluer de façon plus approfondie l'apprentissage d'un élève. S'il y a des raisons de s'inquiéter, la bonne nouvelle, c'est qu'il existe des stratégies que nous pourrions essayer. J'aime beaucoup votre fils, c'est un garçon formidable, et je voudrais simplement m'assurer que nous l'aidons à atteindre son plein potentiel. Est-ce que cette proposition vous convient?</p>
--	---

Q. Pourquoi cet entretien s'est-il mieux déroulé?

R. Le professionnel ne s'est pas empressé de dire au parent quoi faire.

R. Il a d'abord cherché à fixer des buts communs.

R. Il a aussi utilisé des stratégies d'attachement positif, p. ex., entamer la conversation au moyen de compliments ou d'aspects positifs.

R. Il n'a pas recommandé d'entrée de jeu que l'enfant voie un conseiller. Il a plutôt commencé par établir une relation de confiance.

ENTRETIEN ENTRE UN PROFESSIONNEL ET UN ÉLÈVE

Le professionnel rencontre un élève qui l'inquiète parce qu'il se mutile.

Entretien avec un élève : exemple de ce qu'il ne faut pas faire

Professionnel	Merci d'être venu aujourd'hui. Je tiens d'abord à te dire que bon nombre de tes enseignants ont remarqué que tu as un grand talent artistique. Les griffonnages que tu fais en classe sont de véritables œuvres d'art.
Élève	Euh, merci...
Professionnel	La raison pour laquelle je t'ai demandé de venir aujourd'hui, c'est que nous sommes très préoccupés à ton sujet. Nous avons remarqué les coupures sur tes bras et la façon dont tu cherches à cacher tes bras. Qu'est-ce qui ne va pas?
Élève	Rien. Beaucoup de gens se coupent comme ça.
Professionnel	Je comprends ce que tu dis, mais je m'inquiète vraiment à ton sujet. Je vais appeler tes parents et leur dire que tu me préocupes. Je pense que tu as besoin d'aide, peut-être de voir un conseiller.
Élève	Quelle idée stupide! J'ai déjà vu des tonnes de psys et ils ne m'ont jamais aidé. Me couper est la seule chose qui fonctionne! (sort du bureau enragé)

Q. Pourquoi la discussion a-t-elle mal tourné?

R. Aucun but commun n'a été fixé.

R. Le professionnel s'est empressé de dire à l'élève quoi faire, avant même de s'entendre avec lui sur les objectifs à atteindre.

R. Aucun rapport de confiance n'a été établi.

Entretien avec un élève : exemple de ce qu'il faut faire

Conseiller en orientation	<p>Merci d'être venu aujourd'hui.</p> <p>Je tiens d'abord à te dire que bon nombre de tes enseignants ont remarqué que tu as un grand talent artistique. Les griffonnages que tu fais en classe sont de véritables œuvres d'art.</p>
Élève	Euh, merci...
Conseiller en orientation	<p>La raison pour laquelle je t'ai demandé de venir aujourd'hui, c'est que nous sommes très préoccupés à ton sujet. Nous avons remarqué les coupures sur tes bras et la façon dont tu cherches à cacher tes bras. Qu'est-ce qui ne va pas?</p>
Élève	Rien. Beaucoup de gens se coupent comme ça.
Conseiller en orientation	<p>Tu as raison, tu n'es pas le seul à faire ça. Habituellement, quand une personne se coupe, c'est parce qu'elle cherche à composer avec un stress, à la maison, à l'école ou avec ses amis, par exemple. Quel genre de stress essaies-tu de soulager?</p>
Élève	Aucun.
Conseiller en orientation	<p>Tout le monde vit du stress. Par exemple, à la maison, ça peut être causé par tes parents ou tes frères et sœurs. À l'école, ça peut être les enseignants, le travail ou les autres élèves... Alors, comment ça va chez toi ces jours-ci?</p>
Élève	<p>Eh bien, on peut dire que c'est pas mal stressant à la maison. Mes parents se chicanent tout le temps. J'ai peur qu'ils finissent par se séparer si ça empire. Et si c'est le cas, je devrai probablement déménager et je serai loin de tous mes amis.</p>
Conseiller en orientation	<p>D'accord, c'est certainement une grande source de stress. Y a-t-il autre chose qui te préoccupe?</p>
Élève	<p>Je trouve le cours de math très stressant. Je n'ai jamais été bon en math. J'essaie de me concentrer, mais je n'y arrive pas. Je ne comprends pas ce qui se passe.</p>
Conseiller en orientation	<p>Je vois, tu vis beaucoup de stress et je comprends que tu cherches un moyen de composer avec tout ça. Qu'est-ce que ça t'apporte, le fait de te couper?</p>
Élève	<p>Ça me distrait, ça me permet de penser à autre chose qu'à tout ce qui va mal dans ma vie.</p>
Conseiller en orientation	<p>Bien, je comprends ce que tu me dis. De nombreuses personnes se coupent pour essayer de se sentir mieux. Mais beaucoup d'entre elles constatent que le fait de se couper entraîne aussi des problèmes... Quels genres de problèmes est-ce que ça te</p>

	cause, à toi?
Élève	Hum, j'imagine que je me sens coupable après l'avoir fait. Et je ne veux pas que mes amis le sachent parce qu'ils vont penser que je suis sentimental ou quelque chose du genre. Je vous en prie, ne le dites pas à mes parents; ils vont être fâchés et ça va juste empirer les choses.
Conseiller en orientation	Tu sembles vivre beaucoup de stress dernièrement à cause 1) de tes parents et 2) de ton cours de math. Nous devons trouver une solution pour t'aider à gérer tout ça. Il nous faudrait trouver quelque chose qui te soulage sans te faire sentir coupable ou que tu n'aurais pas peur que les autres découvrent. Qu'en penses-tu?
Élève	Je pense que ça serait une bonne idée...
Conseiller en orientation	D'accord. Nous allons en discuter et voir quelle solution nous pouvons trouver...

Q. Pourquoi cet entretien s'est-il mieux déroulé?

- R. Le professionnel ne s'est pas empressé de dire à l'élève quoi faire.
- R. Il a d'abord cherché à fixer des buts communs.
- R. Il a aussi utilisé des stratégies d'attachement positif, p. ex., entamer la conversation au moyen de compliments ou d'aspects positifs.
- R. Il n'a pas recommandé d'entrée de jeu à l'élève de voir un conseiller. Il a plutôt commencé par établir une relation de confiance.