

Ce document est un ressource à partir de *l'atelier de sensibilisation connaissances à la santé mentale* élaboré par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents.

Vous pouvez [télécharger la présentation](#) sur notre carrefour des ressources.



www.excellencepourenfantsados.ca

ÉTUDES DE CAS

1. Sarah, 7 ans, 2^e année (comportement explosif)

Sarah a commencé à afficher un comportement explosif en deuxième année. Son enseignante a remarqué que ses dessins étaient souvent « sombres » et représentaient des morts et des blessés. Aucun problème n'avait été signalé auparavant. Le père de Sarah souffre d'un trouble bipolaire.

L'école a communiqué avec les parents de Sarah, qui ont été rencontrés. Ils ont accepté que leur fille voie un conseiller qui l'aiderait à exprimer ses émotions et à gérer sa colère. Un plan d'action a été établi pour trouver dans l'établissement une personne adulte qui pourrait venir en aide à Sarah lorsqu'elle est troublée et lui fournir un endroit sûr où aller. On a suggéré aux parents des moyens d'aider Sarah à la maison. L'enfant a utilisé les ressources mises à sa disposition et son comportement s'est amélioré.

Deux ans plus tard, en quatrième année, Sarah commence à avoir de la difficulté à maîtriser sa colère : elle montre de l'agressivité, s'enfuit de l'école, lance un objet à un camarade, se cache dans l'école. À la maison, elle frappe son petit frère.

Questions

Que recommanderiez-vous pour aider Sarah et sa famille? Qui devrait intervenir?

Quel suivi feriez-vous?

2. Rick, 15 ans, secondaire (Source : Ian Brown, psychologue en chef, Conseil scolaire du district catholique de Durham)

À l'école élémentaire, le bruit avait couru que Rick avait des rituels. Il plaçait toujours ses livres au même endroit sous sa chaise. Il posait toujours un crayon bien taillé dans le haut du pupitre, exactement au milieu. Il avait toujours une gomme à effacer dans le coin supérieur droit du pupitre, pas trop près du bord. Il disposait toujours ses feuilles soigneusement au centre du pupitre. Il fait la même chose au secondaire.

Rick a peu d'amis à l'école. Il n'aime pas qu'il vienne des gens à la maison, parce qu'il faut tout remettre en ordre après leur départ et que c'est énormément de travail. Il éprouve beaucoup d'anxiété à l'école lorsque le mobilier et le matériel sont déplacés dans les locaux où il a des cours ou lorsque survient un imprévu qui modifie la routine. Il lui faut beaucoup de temps pour se rendre d'une classe à l'autre et il arrive souvent en retard au cours. Il est facilement troublé quand des élèves s'approchent de son pupitre. Quelques-uns de ses camarades l'ont remarqué et prennent plaisir à l'agacer en menaçant de mettre ses papiers en désordre. Rick regarde donc souvent l'horloge et commence à ranger ses affaires plusieurs minutes avant la fin de la période. Dernièrement, il a manqué beaucoup de cours,

disant qu'il « ne se sentait pas bien ». Autrefois, il avait de bonnes notes pour les travaux qu'il remettait; maintenant, il en remet encore moins qu'avant et risque de perdre ses crédits.

Questions

Que devez-vous savoir de plus pour aider Rick? Comment obtiendrez-vous les renseignements voulus?

Quels comportements de Rick semblent indiquer que l'adolescent a un problème d'anxiété?

Quelles approches générales conviendraient dans le cas de Rick?

Quelles mesures précises prendrez-vous pour prêter secours à Rick? Quel devrait en être l'ordre de priorité?

3. Marcia, 14 ans, 9^e année (Source : Ian Brown, Conseil scolaire du district catholique de Durham)

Marcia vient d'entrer en neuvième année à votre école. À la première session, elle fréquentait un autre établissement. Quand on l'interroge sur son passé, elle reste vague, mais vous avez l'impression qu'elle n'est pas demeurée longtemps au même endroit et qu'elle a changé plusieurs fois d'école à l'élémentaire. Vous ne savez pas trop quelles sont ses capacités sur le plan scolaire, car elle ne fait pas grand-chose. En classe, elle passe beaucoup de temps la tête sur le pupitre, ou encore elle regarde par la fenêtre ou dessine dans un cahier qu'elle traîne toujours avec elle. Quand vous vous approchez de son pupitre, elle cache son cahier sous un manuel et fait semblant de s'affairer à ce que la classe est censée faire. Lorsque vous lui posez une question, Marcia donne presque toujours la bonne réponse, mais de façon très succincte et sans « âme ». Elle évite généralement les autres élèves, mais on l'a vue parler avec Margaret, qui est dans trois de ses cours. Marcia ne va pas dîner à la cafétéria, elle s'assoit plutôt toute seule dans un coin de la bibliothèque. L'enseignant-bibliothécaire a remarqué qu'elle a tendance à lire des ouvrages « sombres » et « sérieux ». Un jour, Margaret vient vous trouver à la fin des classes pour vous dire qu'elle se fait beaucoup de souci au sujet de Marcia. Cette dernière lui a montré son cahier de dessins et ce qu'elle a vu l'a inquiétée.

Questions

Que devez-vous savoir de plus pour aider Marcia? Comment obtiendrez-vous les renseignements voulus?

Quels comportements de Marcia semblent indiquer que l'adolescente a un trouble de l'humeur?

Quelles mesures précises prendrez-vous pour prêter secours à Marcia?

4. Marc, 11 ans, 6^e année (trouble de conduite diagnostiqué quand l'enfant avait cinq ans)

Marc a connu divers systèmes depuis qu'il a trois ans. Il vit avec sa mère et ses trois frères et sœurs, son père les ayant quittés quand il avait sept ans. Lorsqu'il avait cinq ans, on a diagnostiqué chez lui un trouble de conduite, car il avait un comportement agressif envers ses frères et sœurs et ses camarades de classe. Il a du mal à se tenir à jour dans son travail scolaire et a changé quatre fois d'école au cours des cinq dernières années.

La mère de Marc a rencontré l'enseignante et le travailleur social lorsque le diagnostic a été établi au moment où le garçon avait cinq ans. Elle n'a pas suivi les recommandations qui lui avaient été faites et semble ne pas avoir l'énergie voulue pour s'occuper de son fils. Celui-ci a fait plusieurs séjours en foyer d'accueil ces dernières années. L'école intervient chaque fois qu'une crise se produit.

Questions

Comment vous occuperiez-vous de cette situation? Qui devrait intervenir?

Quel suivi feriez-vous?

5. Robert, 13 ans, 8^e année dans une classe d'élèves aux prises avec des problèmes socioaffectifs

Depuis plusieurs semaines, Robert vient à l'école avec les mêmes vêtements, sans avoir fait sa toilette et en état d'euphorie parce qu'il a consommé des substances psychoactives. Il a des comportements extrêmes à l'école. Il se cache dans les toilettes la plus grande partie de la journée et devient surexcité. Lorsque le personnel essaie de le faire sortir des toilettes, il baisse son pantalon. La personne chargée de l'assiduité au conseil scolaire est intervenue, car l'adolescent a manqué environ 90 jours d'école. Robert a dû se présenter en cour avec ses parents. Le conseil scolaire dont fait partie son école n'a pas de politique de retenue à l'élémentaire. Beaucoup de travail a été accompli, mais peu de soutien a été fourni par la famille. Robert passera à l'école secondaire dans trois mois.

Questions

Comment vous occuperiez-vous de cette situation? Qui devrait intervenir?

Quelles sont les prochaines mesures que vous prendriez? Quel suivi feriez-vous?

6. Paul, 15 ans, 10^e année (diagnostic de TOP, de TDAH et de troubles bipolaires)

Paul a déménagé depuis peu dans la région de Belleville avec sa mère, son beau-père et ses deux sœurs, Ela (16 ans) et Nila (7 ans). La famille est connue de la Société d'aide à l'enfance (SAE); deux des trois demandes d'aiguillage présentées reposaient sur des allégations de violence physique qui, après enquête, se sont révélées non fondées. Paul se trouve dans une classe spéciale pour enfants ayant des troubles du comportement. Il a récemment été suspendu pour une semaine après avoir été pris avec un demi-joint (marijuana) sur le terrain de l'école. La police a été appelée et la SAE a été contactée lorsque Paul a refusé de rentrer chez lui.

Au cours de l'entrevue initiale à l'école, Paul a dit avoir reçu une tape sur le poignet, ce qu'il considérait comme de la maltraitance. Il était un peu mêlé à cet égard, ne sachant pas trop ce que signifie être battu ou frappé, et était incapable de donner des renseignements détaillés. Il a aussi déclaré qu'il perdrait tout, ce qui voulait dire qu'il n'aurait plus le privilège d'utiliser l'ordinateur et de jouer à des jeux vidéo. Ses parents ont nié recourir à des châtiments corporels à l'endroit de Paul et de ses sœurs, ce que ces dernières ont corroboré. Cathy, la mère de Paul, est consciente des difficultés de son fils et a essayé de l'aider en faisant appel aux Grands Frères, aux services à la jeunesse et à d'autres programmes de répit dans la région où elle vivait précédemment. Elle semble comprendre qu'il n'y a pas de solution miracle et a besoin d'apprendre à gérer le comportement et la maladie mentale de son garçon un jour à la fois.

Cathy a rencontré le personnel de l'école après la suspension d'une semaine de son fils. Le directeur adjoint a parlé de la possibilité de recourir au conseiller du conseil scolaire pour assurer une surveillance et un suivi. La mère de Paul s'est également adressée à l'organisme de santé mentale de la région pour bénéficier de son programme de répit. Une évaluation a permis de déterminer que la famille présentait un risque élevé, en raison de ses antécédents avec la SAE et des problèmes de développement, de santé mentale et de comportement du jeune garçon.

Questions

Quelles sont les prochaines mesures que vous prendriez? Qui devrait intervenir?

Comment assureriez-vous le suivi?

7. Robert, 13 ans, 8^e année dans une classe d'élèves aux prises avec des problèmes socioaffectifs

Depuis plusieurs semaines, Robert vient à l'école avec les mêmes vêtements, sans avoir fait sa toilette et en état d'euphorie parce qu'il a consommé des substances psychoactives. Il a des comportements extrêmes à l'école. Il se cache dans les toilettes la plus grande partie de la journée et devient surexcité. Lorsque le personnel essaie de le faire sortir des toilettes, il baisse son pantalon. La personne chargée de l'assiduité au

Atelier sur les connaissances de base en santé mentale

Ressources pour les animateurs

Centre d'excellence en santé mentale des enfants et des adolescents

conseil scolaire est intervenue, car l'adolescent a manqué environ 90 jours d'école.

Robert a dû se présenter en cour avec ses parents. Le conseil scolaire dont fait partie son école n'a pas de politique de retenue à l'élémentaire. Beaucoup de travail a été accompli, mais peu de soutien a été fourni par la famille. Robert passera à l'école secondaire dans trois mois.

Questions

Comment vous occuperiez-vous de cette situation? Qui devrait intervenir?

Quelles sont les prochaines mesures que vous prendriez? Quel suivi feriez-vous?